

# TRI RHÔNE-ALPES (TRIRA)

## Le numérique au service de l'économie circulaire

### Fiche d'identité



Le numérique au service  
de l'économie circulaire

Ville : Pont-Evêque (Isère)

Zone d'intervention : Auvergne-Rhône-Alpes

Quartiers prioritaires de la ville concernés : Les Genêts Cancane Charlemagne et Plan Des Aures (Pont-Evêque) ; Estressin, Malissol et Vallée de Gère (Vienne)

Nombre d'habitants résidant en QPV sur le territoire : En Isère, + 65 600 habitants ; dans les quartiers d'intervention, + 7 900 habitants

Statut : SCIC

Date de création : 2004

Agréments et conventionnements : atelier et chantier d'insertion (ACI)

Nombre de salariés : 12 salariés en insertion

Contacts : Gabriel Jobin, directeur, [g.jobin@trira.com](mailto:g.jobin@trira.com)

### Le projet

Créée en 2004, TRIRA est une structure du mouvement Emmaüs qui met l'économie circulaire au cœur de sa mission. L'entreprise a commencé par mener des activités de récupération de cartouches d'encre avant de s'orienter sur le recyclage puis le réemploi des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) à la demande du syndicat mixte de l'agglomération viennoise. TRIRA s'est transformée en SCIC en 2014 et compte aujourd'hui 38 sociétaires parmi lesquels des groupes Emmaüs, des collectivités locales, des associations, des entreprises, des bénévoles et des salariés. L'association répond à trois missions :



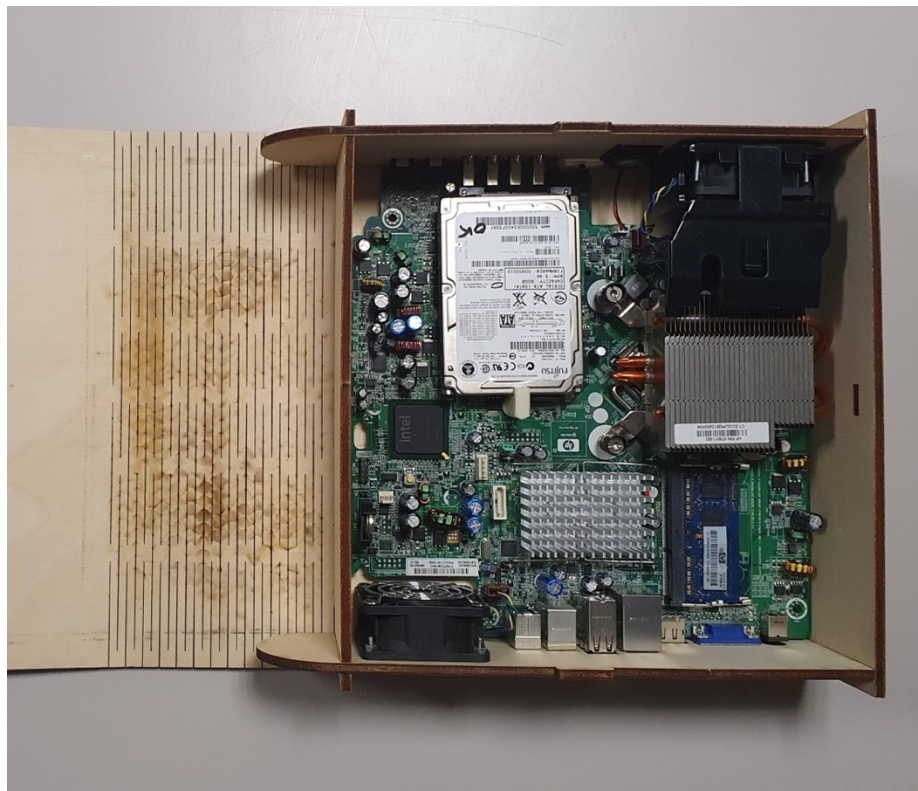
Insertion professionnelle



Prévention des déchets



Inclusion numérique



# Panorama des activités

## Les activités de réemploi

L'**atelier et chantier d'insertion (ACI)** comprend 12 salariés en insertion équivalents à 7 emplois temps plein.

TRIRA conventionne avec l'éco-organisme Ecologic ainsi qu'avec La Collecte.tech qui est aujourd'hui le principal donneur d'ordre de l'ACI. Les principaux donateurs de matériel sont le Conseil Régional, le Conseil Départemental de l'Isère, le Groupe Ulisse Grenoble, et la Compagnie Nationale du Rhône. Le matériel réemployé est généralement redistribué par les municipalités d'une part, via les Centres communaux d'action sociale (CCAS) de Vienne et de Pont-Evêque, et par les boutiques Emmaüs d'autre part, à travers la vente de matériel à prix réduit.

En complément de son activité historique de reconditionnement du matériel informatique, TRIRA a lancé en 2022 une **plateforme livres**, afin de poursuivre sa mission de prévention des déchets et équilibrer son modèle économique. La plateforme propose plus de 40 000 livres à la vente, et en stocke plus de 130 000.

## L'info-gérance

TRIRA s'occupe également de la **maintenance des parcs informatiques** d'une trentaine de sites, représentant près de 600 machines. Ces parcs informatiques sont renouvelés avec une part de matériel reconditionné et une part de location de matériel.

## La formation

Les activités de formation de TRIRA répondent à la fois à sa mission d'inclusion numérique et à celle d'insertion professionnelle :

- **formations sur les usages et initiation de base** : TRIRA forme des publics seniors aux premiers gestes numériques à travers des financements de la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT) ;
- **formations « innovation »** : destinée à des publics résidant en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) et à des jeunes en situation de décrochage scolaire (à travers des partenariats avec Les Apprentis d'Auteuil et l'association PRÉVenIR), cette formation vise à préparer au métier de technicien d'assistance en informatique à travers la fabrication d'ordinateurs en structure bois. Particulièrement innovante, et à forte valeur ajoutée, cette formation est intégrée au FabLab de TRIRA et permet aux jeunes d'apprendre à utiliser des machines-outils comme la découpe laser et l'imprimante 3D.

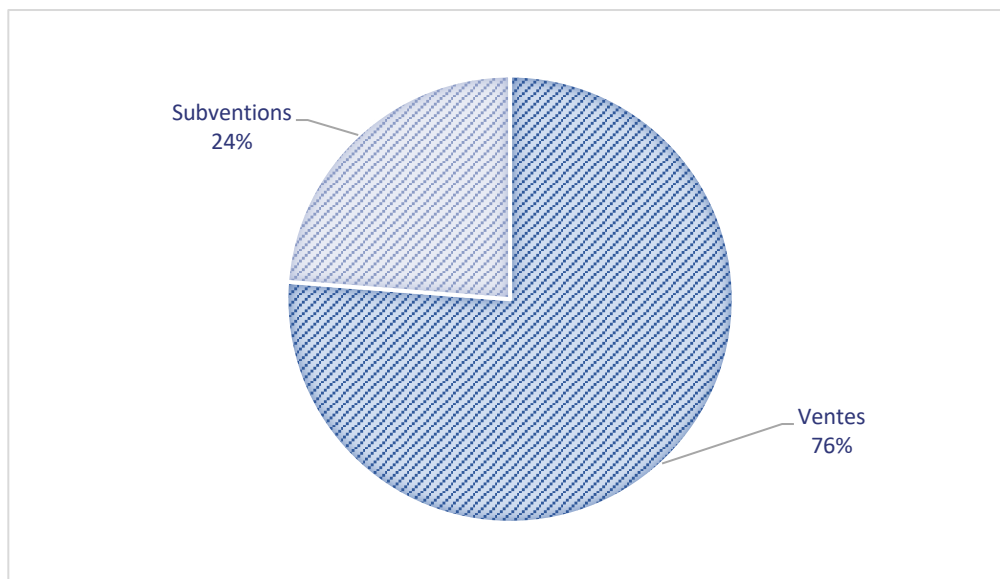
## Le tiers-lieu numérique : FabLab et épicerie solidaire

TRIRA gère également un tiers-lieu labellisé **Fabrique de Territoire** :

- **le FabLab** : le tiers-lieu propose, en plus de la formation-innovation, des espaces de connexion, une boutique informatique, un atelier de dépannage et réparation, une salle d'information, la mise à disposition de machine-outils et des espaces de co-working ;
- **l'épicerie solidaire** : récemment intégrée au tiers-lieu, l'épicerie solidaire est une brique supplémentaire au service de la raison d'être de TRIRA visant à favoriser l'économie circulaire et les circuits courts. Un service de click&collect est mis en place, et les packagings sont fabriqués au sein du FabLab.

# Modèle économique

## Produits



**CA total : 550 368 euros**

Le modèle économique de TRIRA repose majoritairement sur des **ressources propres** et sur une **stratégie de diversification de ses activités**. La partie commerce liée à l'épicerie et aux boutiques informatiques de Lyon et Pont-Évêque représentent un tiers des revenus de la structure. Viennent ensuite les recettes liées aux activités de reconditionnement, TRIRA ayant fait le choix de faire payer sous forme de prestations le service de collecte des déchets auprès des entreprises. L'ACI facture de son côté à La Collecte.Tech, son principal donneur d'ordre, le reconditionnement des machines. L'info-gérance est la troisième source de revenus de la structure et est en passe de devenir une activité vedette portée par un partenariat récent avec l'Université de Grenoble.

*A noter*: **les achats représentent près de la moitié des dépenses** de TRIRA. Ceux-ci concernent principalement les achats de marchandises pour l'épicerie solidaire et de manière plus ponctuelle, ceux nécessaires à la réalisation des travaux pour la plateforme livres et ceux nécessaires à la réalisation du mobilier pour le tiers-lieux. Les locaux de TRIRA sont mis à disposition par la Ville de Pont-Evêque.

# Impact territorial

## Participation à la filière locale :

TRIRA intervient sur tous les maillons de la chaîne de valeur, de l'approvisionnement à la distribution des dons, en passant par le reconditionnement.

## Mobilisation dans des dynamiques collectives :

TRIRA est une société coopérative qui réunit 8 groupes Emmaüs de la région en plus d'Emmaüs France, 8 collectivités, 2 entreprises de gestion des déchets et de reconditionnement, un club d'entreprise, 2 associations dont l'une de médiation numérique, 3 salariés et 13 bénévoles.

## Intégration à des outils de politique publique :

TRIRA est à l'origine de la création du **Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE) Circularis** visant à favoriser l'économie circulaire et la réduction des déchets.



### Chiffres clés

#### Insertion :

- 80% de taux de sortie positive dans l'ACI.

#### Réemploi :

- 120 tonnes de matériel collecté en 2021 ;
- 80% de taux de réemploi.



*Je suis arrivée à TRIRA il y a un peu plus d'un an. J'ai renouvelé mon contrat qui se termine bientôt. J'ai commencé à travailler à l'âge de 14 ans, je n'ai pas fait d'études, mais je me suis formée sur le tas. J'ai beaucoup voyagé et lorsque je suis revenue d'Inde avec mes enfants il y a deux ans, le marché du travail était complètement différent de celui que j'avais connu. Je me suis retrouvée à galérer par manque de diplôme et à enchaîner des petits boulots dans lesquels je me sentais déclassée. C'est une amie qui m'a parlé de TRIRA. Je n'ai pas entendu "insertion" mais "solidarité". J'avais besoin d'une structure pour rebondir, qui me permette de reprendre confiance et de réapprendre les codes du travail en France, ainsi que de travailler mon projet professionnel. Je partais un peu dans tous les sens et en fin de compte l'accompagnement dont j'ai bénéficié m'a permis de me recentrer sur mes compétences et mes appétences. Ce que j'aime chez TRIRA c'est qu'il y a une vraie cohésion d'équipe et la possibilité d'être force de proposition auprès de la direction. Ils sont à l'écoute de nos envies et de nos besoins : c'est une approche humaine qui est très gratifiante. Aujourd'hui j'ai décidé de devenir auto-entrepreneur et de créer mes bijoux. TRIRA m'a avant tout permis de rentrer à nouveau dans un cadre, celui du travail, de l'organisation, et de réapprendre le fonctionnement du système français de l'emploi.»*

Une salariée en insertion de TRIRA



Cette étude de cas fait partie de l'étude "Agir pour une transition écologique juste avec l'ESS", pilotée par l'ANCT et réalisée par Les Petites Rivières.